

Lisboa, 02 de novembro de 2021

## **A Coface regressa aos escritórios após 18 meses em teletrabalho, implementando um modelo trabalho híbrido**

**No dia 02 de novembro os colaboradores da Coface em Portugal regressam aos escritórios após 18 meses de teletrabalho.**

Durante este período, a empresa focou-se principalmente na saúde dos seus colaboradores, contribuindo para a redução da mobilidade e do contacto em contexto de trabalho, para mitigar o risco de infeções COVID-19, bem como assegurar as operações comerciais, o contacto com os clientes e a manutenção de um excelente nível de desempenho e serviço.

Este regresso ao escritório será, no entanto, realizado de forma parcial. Durante este período pandémico ficou demonstrado que, ao trabalharem remotamente, os colaboradores mantêm ou até aumentam os seus níveis de eficiência e serviço ao cliente, ao mesmo tempo que desfrutam de um melhor equilíbrio entre o trabalho e a sua vida pessoal, o que melhora a sua saúde e bem-estar (de facto, ao longo destes 18 meses têm-se registado níveis mínimos históricos de absentismo e baixas médicas por doença).

Para se alcançar o nível de serviço que foi possível atingir, a Coface investiu em equipamento fornecendo a todos os colaboradores computadores portáteis, o que facilitou o teletrabalho e a mobilidade. *"De facto, durante este período, muitos empregados mudaram-se de novo para as suas cidades de origem, para as suas segundas casas ou procuraram novas habitações permanentes mais longe da capital, e, portanto, mais baratas e em ambientes mais tranquilos, melhorando consideravelmente a sua qualidade de vida"*, afirma Carolina Carretero, Directora de Recursos Humanos e Comunicação da Coface. *"A manutenção de um modelo de trabalho híbrido, com uma presença obrigatória no escritório apenas de 2 dias por semana, facilita a continuidade destas condições"*.

Percebemos que, neste novo paradigma, a comunicação interna e externa tinha de ser adaptada e reforçada. Neste sentido, a empresa tem mantido contacto permanente com toda a equipa, organizando, para além de reuniões individuais e departamentais, um grande número de eventos com toda a equipa, que têm permitido aos colaboradores sentirem-se mais próximos uns dos outros e, assim, reforçar o sentimento de pertença, que pode ser enfraquecido pela distância física. Para citar apenas alguns: pequenos-almoços virtuais com o CEO, formação e workshops, briefings frequentes e também reuniões informais ou recreativas, incluindo entrevistas a funcionários, cerimónias de entrega de prémios, almoços virtuais, conferências, espetáculos e atividades desportivas online. *"A tecnologia tornou possível colocar os colaboradores localizados em diferentes cidades no mesmo nível de oportunidades e de conectividade. Paradoxalmente, apesar da distância, partilhámos mais tempo do que nunca com todos os colaboradores"*, afirma a Diretora de RH.

*"Para nós, saber como os colaboradores se estavam a sentir naqueles momentos, foi uma preocupação constante. Para além do contacto individual, realizámos inquéritos regulares para recolher informação de como os processos deviam ser feitos e sobre o que os colaboradores esperavam da equipa de gestão. Implementámos, inclusive, uma APP para obter feedback sobre o estado emocional diário de cada colaborador.*

*Isto permitiu-nos, entre outras iniciativas, colocar à disposição dos colaboradores um Programa de Assistência Pessoal, contratado junto de uma empresa externa. Tratou-se de um serviço de informação e aconselhamento, totalmente confidencial, prestado por uma equipa externa de consultores experientes, para ajudar e tratar preocupações e fatores de stress específicos do dia-a-dia, que poderiam interferir com a concentração no trabalho, a motivação e o prazer de viver nos dias de hoje. Este programa incluiu até 5 sessões de aconselhamento patrocinadas pela Coface, serviço de aconselhamento jurídico e financeiro, bem como um portal e uma App com artigos, vídeos e ferramentas de autoajuda, sobre uma vasta gama de tópicos: vida saudável, cuidados, comunicação eficaz e muitos mais.*

*Após 18 meses de trabalho remoto, enfrentamos o desafio de implementar uma nova forma de trabalho, incluindo uma política de Hot Desk e uma organização que nos permita otimizar o tempo em casa e o tempo no escritório, para que possamos aumentar ao mesmo tempo a eficiência, a produtividade e o nosso sentido de compromisso".*

## CONTACTOS

Claudia MOUSINHO: (+351) 211 545 408 – E. [claudia.mousinho@coface.com](mailto:claudia.mousinho@coface.com)

### **For Trade. Soluções de seguro de crédito para reforçar o seu negócio.**

Com 75 anos de experiência e a mais extensa rede internacional, a Coface é uma líder em seguro de crédito e serviços especializados complementares, incluindo o Factoring, a Recuperação de Créditos, Single Risk e os Serviços de Informação.

Os especialistas da Coface trabalham ao ritmo da economia mundial, apoiando 50.000 clientes, distribuídos por 100 países, na construção de negócios dinâmicos e de sucesso em todo o mundo. A Coface ajuda as empresas na tomada de decisões de crédito. Os serviços e soluções do Grupo reforçam a sua capacidade de venda, protegendo-as contra os riscos de não pagamento, tanto no mercado doméstico como na exportação.

Em 2020, a Coface empregou 4.450 pessoas e registou um volume de negócios de €1.45 bilião de euros.

<http://www.coface.pt>

COFACE SA é cotada no Compartimento A da Euronext Paris

Código ISIN: FR0010667147 / Mnemónico: COFA

**COFA**  
**LISTED**  
**EURONEXT**